

*” Lasse Fredslund har den ekspertise, der skal til – både på den mekaniske og elektroniske del – og kan servicere alt fra små pakkemaskiner til store komplekse fuldautomatiske anlæg”*

*Henrik Sylvest, Indehaver af Flexopack*

## **Optimal service til Flexopacks skandinaviske kunder**

Hver dag året rundt pakker firmaet Flexopacks automatiske foliepakkemaskiner varer ind for kunder i hele Skandinavien. Mange steder kører de i døgndrift – og er et vitalt led i kundens produktionsapparat. Derfor har Flexopack valgt at tilbyde akutservice som en fast del af kundernes serviceaftale. En service, Fredslund El & Automation udfører for Flexopack sammen med de faste serviceeftersyn.

*”En vigtig del af Flexopacks strategi er at sikre kunderne den bedst mulige service. Ud over et halv- eller helårligt eftersyn er akutservice inden for 12 timer også en fast del af den serviceaftale, der følger med, når du køber en pakkemaskine hos os – uanset om den skal stå i Danmark, Norge eller Sverige. Opstår der en nødsituation, rykker vi straks ud og løser problemet, så du hurtigt er oppe at køre igen. Det kræver specialuddannede serviceteknikere, der kan rykke ud med kort varsel overalt i Skandinavien. Og derfor har vi allieret os med Fredslund Automation”, fortæller Henrik Sylvest, indehaver af Flexopack.*

### **Fleksibelt og trygt samarbejde**

Fredslund El & Automation har udført eftersyn for Flexopack siden 2001 – et samarbejde Henrik Sylvest sætter stor pris på:

*”Samarbejdet med Fredslund El & Automation har altid været meget positivt. Lasse Fredslund er i dag inde over alle installationer af nye maskiner, serviceeftersyn og akutte tilkaldeopgaver over hele Skandinavien. Han har den ekspertise, der skal til – både på den mekaniske og elektroniske del – og kan servicere alt fra små pakkemaskiner til store komplekse fuldautomatiske anlæg”, forklarer Henrik Sylvest.*

Han er også glad for den fleksibilitet og tryghed, samarbejdet giver Flexopack og kunderne:

*”Fredslund El & Automation agerer altid hurtigt i akutte situationer – og rykker ud med kort varsel, uanset om kunden bor i Stockholm, Stavanger eller Sønderjylland. Vi ved, at opgaven altid bliver*

*løst. Lasse Fredslund kører først, når maskinen virker igen – og kunden kan genoptage arbejdet. Det har stor værdi for os, at vi har en samarbejdspartner, der altid yder optimal service til vores kunder.”*

### **Vil du vide mere?**

Kontakt Fredslund El & Automation på 59 18 44 00.

### **FAKTABOKS:**

Flexopack er specialiseret i salg af automatiske foliepakkemaskiner produceret i Tyskland. Virksomheden har eksisteret i mere end 25 år – og servicerer i dag kunder over hele Skandinavien fra hovedkontoret i Tune på Sjælland. Se mere på [Flexopack.dk](http://Flexopack.dk)